

Consejos para pacientes: protección de datos en la telesalud

Conozca los riesgos existentes para la protección de sus datos y su seguridad en cuanto a la recopilación, divulgación y almacenamiento de su información médica.



¿Cuáles son sus derechos en cuanto a la protección de datos?

- Los profesionales de la salud pueden recolectar cada vez más información médica de los pacientes, usando los avances de la telesalud y de las tecnologías médicas relacionadas con esta.
- Usted tiene derecho a que su información médica y de carácter personal se mantenga protegida.
- Tiene derecho a conocer cómo se almacena su información médica. Dicha información no se puede compartir con terceros, como por ejemplo empleadores o con fines de mercadeo. Obtenga más información sobre la Ley de Transferibilidad y Responsabilidad del Seguro Médico ([HIPAA](#), por sus siglas en inglés).
- Los profesionales de la salud tienen la responsabilidad de utilizar [plataformas de telesalud que cumplan con la HIPAA](#) y tengan protecciones para evitar que usuarios no autorizados accedan a la información médica y a los medios de pago que utilizan los pacientes. Los cortafuegos, la codificación y la autenticación en dos pasos, entre otras, se encuentran entre dichas protecciones.



¿Cómo puede proteger su información durante una teleconsulta?

- Evite programar una teleconsulta en una zona concurrida, usando una red wifi pública o una plataforma que no le pida la contraseña junto con otros métodos de autenticación, como por ejemplo un código enviado a su teléfono móvil.
- Limite las comunicaciones sobre información médica por medio de correos electrónicos no codificados u otros servicios de envío de mensajes.



¿Qué puede hacer para mantener su información protegida?

- Elimine de su computadora o dispositivo móvil los datos transmitidos durante la teleconsulta, o protéjalos.
- Limite el riesgo para la protección de datos asociado a las conexiones en su computadora o dispositivo móvil con las redes sociales, como por ejemplo enlazar con cuentas de redes sociales sin darse cuenta.
- Hágle saber al profesional de la salud o a las aseguradoras médicas si hay información médica que no quiera compartir con determinadas personas, grupos, empresas u otros terceros.

Estos pasos reducen el riesgo de que se comparta su información de carácter personal como puede ser su nombre, número del seguro social, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Diríjase a [Telehealth.HHS.gov](https://www.Telehealth.HHS.gov)



HRSA
Health Resources & Services Administration