

Hablar con las familias: La Telesalud para niños con necesidades especiales

Una hoja de consejos sobre la participación de toda la familia en la atención de telesalud para niños con necesidades complejas

PASO 1: Preparar la visita de Telesalud



Familiarícese con las necesidades de comunicación de cada familia antes de que comience la cita:

- ▶ Confirme que la familia tiene acceso a Internet y un ordenador, teléfono inteligente o tableta para asistir a la visita virtual
- ▶ Pregunte a la familia si necesitará tecnología de asistencia para comunicarse durante la cita de la telesalud
- ▶ Reserve una cita de telesalud ligeramente más larga para tener en cuenta los retrasos o las pausas en la comunicación con el niño

Recurso adicional

Aprenda a ayudar a las familias a acceder a los servicios de telesalud con el [Curso de formación en Telesalud para defensores de la familia](https://www.familytelehealthtraining.org/) (<https://www.familytelehealthtraining.org/>)

PASO 2: Hable directamente con el niño durante la cita de Telesalud



Asegúrese de que el niño tiene un papel importante en su propia atención de salud:

- ▶ Salude al niño por su nombre y hablele directamente durante la visita virtual, incluso si el niño no es verbal.
- ▶ Reserve tiempo para que el niño haga preguntas o comparta algo que sea importante para él
- ▶ Implice al niño en el proceso de toma de decisiones siempre que sea posible
- ▶ Reconozca que algunos niños pueden estar distraídos o ser incapaces de permanecer sentados durante toda la cita

PASO 3: Utilice técnicas de comunicación adaptadas al niño



Mantenga al niño involucrado y cómodo para que pueda participar más en su cuidado:

- ▶ Tómese tiempo para celebrar los éxitos e hitos del niño
- ▶ Utilice accesorios durante la visita de la telesalud, como animales de juguete, muñecos o tarjetas de colores
- ▶ Anime a los niños a hacer un dibujo mientras usted charla con los padres o tutores, y luego compártalo al final de la cita de la telesalud

PASO 4: Asegúrese de que la familia tiene un plan claro para el seguimiento de los cuidados



La colaboración continua entre los médicos y las familias da a los niños la mejor oportunidad de prosperar:

- ▶ Realice un seguimiento de cualquier prescripción, orden de laboratorio o de imagen, o remisiones
- ▶ Reserve una cita de seguimiento, si es necesario
- ▶ Programe una visita en persona si el niño no pudo participar en una cita de telesalud
- ▶ Pregunte a la familia si tiene sugerencias para mejorar durante la próxima visita de telesalud

Diríjase a [Telehealth.HHS.gov](https://www.Telehealth.HHS.gov)



HRSA
Health Resources & Services Administration