

Planifique su programa de Telesalud

Una hoja de consejos para que la telesalud forme parte de su práctica

PASO 1: Planifique su programa de Telesalud



Considere todas sus opciones antes de lanzar sus servicios de la telesalud:

- ▶ Considere la capacidad de su comunidad para acceder a un servicio de Internet fiable
- ▶ Elija una plataforma de telesalud que satisfaga las necesidades de sus pacientes y de su consulta
- ▶ Planifique la adaptación de las citas de telesalud en cuanto a programación, personal y facturación

PASO 2: Cree un plan de accesibilidad



Asegúrese de que puede ofrecer servicios de telesalud a todos sus pacientes:

- ▶ Pacientes con pérdida de audición
- ▶ Pacientes con pérdida de visión
- ▶ Pacientes en crisis de salud mental
- ▶ Pacientes que no dominan el inglés
- ▶ Pacientes con problemas de movilidad
- ▶ Cuidadores que apoyan a los pacientes

PASO 3: Prepare las visitas de Telesalud



Una transición fluida a la telesalud beneficiará a sus pacientes, a su personal y a su consulta:

- ▶ Asegúrese de que su personal está formado y se siente cómodo utilizando la telesalud
- ▶ Publique instrucciones claras para programar las citas de telesalud
- ▶ Dé a sus pacientes instrucciones claras sobre cómo incorporarse a su cita de telesalud
- ▶ Considere la posibilidad de que un asistente médico reciba al paciente y le haga algunas preguntas iniciales antes de incorporarse
- ▶ Cree un plan para una conexión a Internet mala o perdida y comparta ese plan con sus pacientes
- ▶ Celebre una cita de telesalud en la consulta con un miembro del personal o un compañero de trabajo antes de atender a los pacientes para asegurarse de que todo funciona a la perfección

PASO 4: Realice visitas de la Telesalud



Sentirse cómodo con la telesalud conduce a una atención sanitaria más cómoda:

- ▶ Identifíquese ante los nuevos pacientes y confirme su identidad
- ▶ Verifique al principio de cada llamada que la conexión a Internet del paciente funciona
- ▶ Asegúrese de que el paciente tiene la privacidad que necesita para hablar libremente
- ▶ Cree un plan de emergencia en caso de que su paciente esté en crisis
- ▶ Utilice un lenguaje corporal amable y un contacto visual para que la cita se sienta como una visita en persona

PASO 5: Seguimiento después de una visita de la Telesalud



Aumente el éxito de su programa de telesalud con los comentarios de los pacientes y su seguimiento:

- ▶ Documente la visita del paciente y haga constar que se trata de una cita de telesalud
- ▶ Realice un seguimiento de las órdenes de laboratorio, las recetas o las citas de seguimiento necesarias
- ▶ Considere la posibilidad de preguntar a sus pacientes cómo podría mejorar su equipo su experiencia de telesalud

Diríjase a [Telehealth.HHS.gov](https://www.telehealth.hhs.gov)



HRSA
Health Resources & Services Administration