

# Los fundamentos de la telesalud

Esto es lo que necesita saber para recibir un tratamiento médico de calidad y cómodo en línea.

## ¿Qué es la telesalud?

La telesalud, a veces llamada telemedicina, le permite recibir atención médica a través de un videochat, una llamada telefónica o un mensaje. Aunque a veces lo tendrá que atender un médico en persona, la telesalud le permite acceder a la atención médica desde la comodidad de su propia casa.



- ▶ La telesalud permite que el médico lo atienda sin necesidad de una cita presencial.
- ▶ Las teleconsultas se pueden realizar por video en directo, teléfono u otros métodos de telecomunicación.
- ▶ La telesalud es segura y su información estará protegida.
- ▶ Es posible que su seguro médico, Medicaid o Medicare cubran la telesalud.

## Cómo concertar una teleconsulta

Hay varias formas de encontrar un médico que utilice la telesalud. Nosotros podemos ayudarlo.



- ▶ Pregunte a sus médicos actuales si ofrecen atención mediante telesalud.
- ▶ Pregunte a los profesionales de la salud que lo atienden si pueden recomendarle un médico o un consultorio médico que ofrezca telesalud.
- ▶ Consulte con su aseguradora médica sobre los servicios de telesalud.
- ▶ Encuentre un centro de salud local que pueda ofrecer servicios de telesalud independientemente de la capacidad de pago, en [findahealthcenter.hrsa.gov](http://findahealthcenter.hrsa.gov).

## Cómo empezar

Una teleconsulta suele ser tan sencilla como una videoconferencia segura y privada.



- ▶ Es posible que necesite una conexión estable a Internet para los videochats.
- ▶ Es posible que necesite un dispositivo con capacidad de video, como una computadora, una tableta o un teléfono inteligente.
- ▶ Es posible que sea elegible para recibir un descuento en los servicios de Internet a través del programa [Lifeline](#).
- ▶ Puede que algunos médicos acepten citas por teléfono o mensajes seguros a través de un portal para pacientes.

## Tipos de teleconsultas

Para algunas citas, se necesita una cita en persona. Pero hay muchas formas de obtener atención médica de calidad a través de la telesalud:



- ▶ Citas de seguimiento.
- ▶ Citas con el terapeuta o psiquiatra.
- ▶ Citas para pedir análisis de sangre o pruebas de imagen y para obtener los resultados.
- ▶ Citas para tratar y gestionar afecciones crónicas.

## Necesidades médicas que pueden gestionarse con la telesalud

Los avances en la atención médica, las tecnologías y la monitorización del paciente a distancia hacen que se puedan gestionar más afecciones a través de la telesalud:



- ▶ ciertos tipos de atención al cáncer,
- ▶ diabetes,
- ▶ tratamiento de reafirmación de género,
- ▶ hipertensión arterial,
- ▶ VIH/SIDA,
- ▶ síntomas de COVID-19 persistente,
- ▶ salud mental,
- ▶ migrañas,
- ▶ obesidad,
- ▶ cuidados prenatales y apoyo puerperal,
- ▶ enfermedades respiratorias, como el asma y la EPOC o
- ▶ artritis.

Diríjase a [Telehealth.HHS.gov](https://www.Telehealth.HHS.gov)



**HRSA**  
Health Resources & Services Administration