

Los fundamentos de la telesalud

Esto es lo que necesita saber para recibir un tratamiento médico de calidad y cómodo en línea.

¿Qué es la telesalud?

La telesalud, a veces llamada telemedicina, le permite recibir atención médica a través de un videochat, una llamada telefónica o un mensaje. Aunque a veces lo tendrá que atender un médico en persona, la telesalud le permite acceder a la atención médica desde la comodidad de su propia casa.



- ▶ La telesalud permite que el médico lo atienda sin necesidad de una cita presencial.
- ▶ Las teleconsultas se pueden realizar por video en directo, teléfono u otros métodos de telecomunicación.
- ▶ La telesalud es segura y su información estará protegida.
- ▶ Es posible que su seguro médico, Medicaid o Medicare cubran la telesalud.

Cómo concertar una teleconsulta

Hay varias formas de encontrar un médico que utilice la telesalud. Nosotros podemos ayudarlo.



- ▶ Pregunte a sus médicos actuales si ofrecen atención mediante telesalud.
- ▶ Pregunte a los profesionales de la salud que lo atienden si pueden recomendarle un médico o un consultorio médico que ofrezca telesalud.
- ▶ Consulte con su aseguradora médica sobre los servicios de telesalud.
- ▶ Encuentre un centro de salud local que pueda ofrecer servicios de telesalud independientemente de la capacidad de pago, en findahealthcenter.hrsa.gov.

Cómo empezar

Una teleconsulta suele ser tan sencilla como una videoconferencia segura y privada.



- ▶ Es posible que necesite una conexión estable a Internet para los videochats.
- ▶ Es posible que necesite un dispositivo con capacidad de video, como una computadora, una tableta o un teléfono inteligente.
- ▶ Es posible que sea elegible para recibir un descuento en los servicios de Internet a través del programa [Lifeline](#).
- ▶ Puede que algunos médicos acepten citas por teléfono o mensajes seguros a través de un portal para pacientes.

Tipos de teleconsultas

Para algunas citas, se necesita una cita en persona. Pero hay muchas formas de obtener atención médica de calidad a través de la telesalud:



- ▶ Citas de seguimiento.
- ▶ Citas con el terapeuta o psiquiatra.
- ▶ Citas para pedir análisis de sangre o pruebas de imagen y para obtener los resultados.
- ▶ Citas para tratar y gestionar afecciones crónicas.

Necesidades médicas que pueden gestionarse con la telesalud

Los avances en la atención médica, las tecnologías y la monitorización del paciente a distancia hacen que se puedan gestionar más afecciones a través de la telesalud:



- ▶ ciertos tipos de atención al cáncer,
- ▶ diabetes,
- ▶ tratamiento de reafirmación de género,
- ▶ hipertensión arterial,
- ▶ VIH/SIDA,
- ▶ síntomas de COVID-19 persistente,
- ▶ salud mental,
- ▶ migrañas,
- ▶ obesidad,
- ▶ cuidados prenatales y apoyo puerperal,
- ▶ enfermedades respiratorias, como el asma y la EPOC o
- ▶ artritis.

Diríjase a [Telehealth.HHS.gov](https://www.Telehealth.HHS.gov)



HRSA
Health Resources & Services Administration