

Telesalud para personas con discapacidades comunicativas

La telesalud es una alternativa para ayudarlo a acceder a los servicios médicos, incluso si usted tiene una discapacidad comunicativa como por ejemplo dificultades para oír, ver o hablar.



¿Qué son las discapacidades comunicativas?

Los problemas del oído, la vista o el habla son ejemplos de discapacidades comunicativas.



La sordera o la hipoacusia son deterioros auditivos comunes. El [55 %](#) de las personas mayores de 75 años tienen una hipoacusia considerable.



Los problemas de la vista y la ceguera son ejemplos de deterioros visuales. Muchos adultos tienen problemas de la vista, con [93 millones](#) de adultos norteamericanos en riesgo de tener una pérdida de visión grave.



La afasia es un ejemplo de deterioro lingüístico. En Estados Unidos, unos [2 millones](#) de personas tienen afasia.

¿Qué adaptaciones tengo disponibles para utilizar la telesalud?

Hágale saber al profesional de la salud si necesita recursos y servicios para discapacitados para ayudarlo a comunicarse durante la teleconsulta. Algunos ejemplos son:



Pedir tiempo adicional. Esto podría incluir tiempo adicional para acceder a la cita y prepararse para esta. También podría solicitar más tiempo durante la teleconsulta si lo necesita.



Solicitar subtítulos en tiempo real. Esto permite que usted lea lo que dice el profesional de la salud.



Usar un intérprete de lenguaje de signos cualificado para que participe en la cita. El intérprete deberá poder unirse a la cita desde otra ubicación.



Usar Servicios de Retransmisión de Telecomunicaciones. Esto puede ayudarlo a comunicarse por teléfono.



Usar un lector de pantallas con la plataforma de telesalud. Esto es útil si el profesional de la salud le envía mensajes o videos.



Usar unos auriculares o un dispositivo de refuerzo del sonido. Esto puede ayudar a garantizar que usted oiga al profesional de la salud durante la cita.



Hacer que un cuidador o familiar se unan a la teleconsulta para apoyarlo.

Consejo

Se deberá proporcionar estas ayudas y servicios de manera gratuita y a tiempo. Si un profesional de la salud le niega su método de adaptación de preferencia, este deberá proporcionar una ayuda o servicio alternativo que sea igualmente eficaz en la medida de lo posible.