

# Los trabajadores de la salud comunitarios ayudan a los pacientes a usar la telesalud

Los trabajadores de la salud comunitarios apoyan las necesidades médicas de la comunidad y pueden ayudar a los pacientes a informarse sobre la telesalud.



## ¿Quiénes son los trabajadores de la salud comunitarios (CHW, por sus siglas en inglés)?

Los CHW desempeñan muchos papeles, como por ejemplo el de navegadores de la medicina digital. A continuación, se enumeran algunas formas en las que los CHW pueden establecer de forma singular un clima de confianza con las personas a las que apoyan para que accedan a la telesalud:

- ▶ Coordinar el acceso a los servicios médicos en el idioma de preferencia del paciente.
- ▶ Garantizar que el paciente se sienta incluido y con facultad de tomar decisiones médicas cuando use la telesalud.
- ▶ Organizar los servicios médicos y sociales necesarios, incluso explorando los recursos en línea.
- ▶ Promocionar el uso de la atención preventiva con la telesalud y las herramientas en línea.
- ▶ Tratar enfermedades crónicas, como la diabetes, con la telesalud.

## ¿Por qué son importantes los trabajadores de la salud comunitarios para la telesalud?

Los CHW ayudan a los miembros de la comunidad a sentirse más familiarizados con el uso de la telesalud. Apoyan las comunicaciones y enseñan habilidades técnicas para ayudar a las personas de la comunidad a conectarse con los profesionales de la salud. Los CHW pueden desempeñar las siguientes tareas:



Llamar antes de una teleconsulta programada para asegurarse de que el paciente se sienta familiarizado con el uso de la telesalud. Los CHW pueden averiguar si al paciente le gustaría tener un intérprete, algún dispositivo de asistencia u otro apoyo para ayudarlo a comunicarse. Los CHW pueden también llamar al paciente después de la teleconsulta para averiguar si los medios técnicos funcionaron correctamente y hablar sobre qué cosas podrían mejorar las futuras teleconsultas



Realizar una precita guiada virtual o en el hogar del paciente. Los CHW pueden asegurarse de que los equipos técnicos, como la cámara, los altavoces, el micrófono o el acceso a Internet, estén funcionando. También pueden verificar si el espacio para la cita en casa tiene iluminación adecuada e intimidad.



Salvar las distancias entre los pacientes y los profesionales de la salud como parte del equipo del personal de telesalud. Por ejemplo, los CHW pueden compartir información sobre el paciente con el profesional de la salud, para ayudar a abordar problemas específicos que el paciente pueda tener dificultad para comunicar.



Explicar que las teleconsultas son confidenciales y lo que pueden hacer los pacientes para [proteger su información médica](#).

## Recursos para integrar a los trabajadores de la salud comunitarios en su consultorio de telesalud

Es importante que los CHW estén familiarizados con los medios técnicos y los flujos de trabajo de telesalud, para que puedan ayudar a las comunidades y los pacientes a los que sirven. A continuación, se enumeran herramientas y cursos de capacitación recomendados para los CHW:

- [En la vanguardia de la equidad en salud](#) (PDF) – Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.
- [Kit de herramientas de navegación digital para los CHW](#) (PDF) – Centros de Recursos de Telesalud