

Facturación para los profesionales de la salud - ¿Qué debería saber yo?



La facturación médica es el pilar central del ciclo de ingresos en la atención médica; es importante saber cómo funcionan los reembolsos para los servicios de telesalud.


Existen tres tipos de servicios de telesalud: [Asincrónica](#), [Sincrónica](#), y [Monitorización remota de pacientes](#). Cada tipo va relacionado con reglas específicas de facturación y reembolso.



- ▶ Los siguientes consejos están pensados para los profesionales de la salud, propietarios de consultorios y administradores, para que puedan comprender mejor el proceso de facturación médica en el contexto de la prestación de atención mediante telesalud.


¿A quién facturo los servicios de telesalud?

▶ Federal – Medicare:


 Durante la emergencia pública de salud de la COVID-19, cualquier profesional de la salud que sea elegible para facturar a Medicare puede facturar por servicios de telesalud, sin importar dónde esté localizado el paciente o el profesional.

- Manténgase al día con la última [Tabla de honorarios para médicos](#) (en inglés) que cada año actualiza las políticas y tarifas de pago de Medicare y la [lista](#) (en inglés) de servicios de telesalud y los códigos de facturación de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid.
- Hay más información disponible sobre [la facturación a Medicare](#) para los profesionales de la salud garantizados.
- [Los contratistas administrativos de Medicare](#) (en inglés) son otro recurso útil para informarse más sobre cómo procesar las reclamaciones con el programa de honorarios por servicios de Medicare.

▶ Estados - Programas de Medicaid:

 Todos los programas estatales de Medicaid reembolsan los servicios de telesalud sincrónica. El reembolso de otros tipos de servicios de telesalud varía dependiendo de los programas estatales de Medicaid; puede encontrar más información aquí: [Cobertura de Medicaid para la telesalud](#)

▶ Pagadores privados

 La mayoría de los estados tiene una política de pagador privado que exige la paridad, es decir, la cobertura o el reembolso es comparable a los de las citas presenciales.

Comprenda la paridad: Hay dos tipos de requisitos de paridad en lo que se refiere a la telesalud.

- **Cobertura:** Requisito de que los servicios de telesalud se cubran igual que como se cubrirían los presenciales.
- **Paridad en el pago:** Requisito de que la telesalud se reembolse con la misma tarifa de pago que los servicios presenciales. Se puede encontrar información sobre las políticas de paridad por [estado](#) (en inglés).

¿Tiene curiosidad por saber qué servicios de telesalud cubre el programa de Medicaid de su estado y qué legislación estatal hay sobre la paridad?" Consulte el [buscador de políticas de telesalud](#) (en inglés) para conocer los detalles,

Para cualquier duda sobre la facturación a Medicare y a los pagadores privados, póngase en contacto con el [Centro de Políticas de Salud Conectada](#) (en inglés).

¿Sabía usted que la telesalud puede gestionar y tratar las enfermedades crónicas comunes?



Según los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#) (en inglés), la mayoría de los estadounidenses han sido diagnosticados con al menos una [enfermedad crónica](#) como el asma, la diabetes y la COVID-19 a largo plazo.

La telesalud tiene el potencial de revolucionar la atención de las enfermedades crónicas, pero, para poder hacerlo, la facturación por telesalud debe formar parte de las operaciones, el flujo de trabajo y el plan estratégico de su empresa.

[El Centro de recursos de telesalud](#) (en inglés) de su región es una fuente fiable de información actualizada sobre las políticas de facturación de telesalud federales y estatales, que cambian con frecuencia.

Ejemplo de facturación de telesalud

Un sistema (o profesional) de la salud utiliza la telesalud para conectar con los pacientes con diabetes que viven en zonas rurales. La telesalud ayuda a mejorar el acceso a los especialistas, a la terapia médica virtual para la nutrición y a la monitorización remota de los niveles de glucosa de los pacientes

Códigos de facturación de telesalud para la diabetes:

Evaluación y gestión por teléfono de la atención a la diabetes.	99441, 99442, 99443
Formación para la autogestión de la diabetes.	G0108, G0109
Terapia médica para la nutrición.	97802, 97803, 97804, G0270
Monitorización remota de los niveles de glucosa del paciente.	99453, 99454, 99091